

Algemene voorwaarden

Avonturenpark De Bergen

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;

Koper: de (rechts)persoon die met Avonturenpark De Bergen een koopovereenkomst inzake entreetickets, tickets voor additionele activiteiten, arrangementen of abonnement aangaat;

Parkreglement: het aan Koper ter beschikking gestelde Parkreglement Avonturenpark De Bergen;

Avonturenpark De Bergen: De Bergen Exploitatie B.V., gevestigd te Wanroij, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in haar hoedanigheid als verkoper:

De Bergen Exploitatie B.V.
Zoetendaal 10 5446 PC Wanroij

KVK: 17125695

BTW-nummer: NL8100.08.543.B.01

Tel : +31 (0)485 335 468

Email : avonturenpark@debergen.nl

Toepasselijkheid

- ⊗ De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van entreetickets, tickets voor additionele activiteiten, arrangementen en abonnementen via www.avonturenparkdebergen.nl of bij de entreekassa in het park. M.u.v. deelname aan activiteiten van derden.
- ⊗ De Algemene Voorwaarden zijn bij het doen van de aankoop onvoorwaardelijk door Koper geaccepteerd en door Avonturenpark De Bergen ter hand gesteld.
- ⊗ De Algemene Voorwaarden liggen bij de ingang van het park ter inzage, worden kosteloos op verzoek toegezonden en zijn eveneens te raadplegen via www.avonturenparkdebergen.nl.

Entreetickets

- ⊗ Entreetickets geven eenmalig toegang tot het Avonturenpark voor één persoon op de aangegeven datum of periode op het ticket tenzij anders aangegeven op het ticket zoals bij arrangementen voor groepen en kinderfeestjes.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen verstrekt bij online aankoop e-entreetickets voorzien van een unieke barcode. De e-entreetickets worden na betaling digitaal verzonden naar het opgegeven emailadres.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen is niet aansprakelijk indien het door Koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als het e-mailaccount niet correct werkt.
- ⊗ Koper is zelf verantwoordelijk voor de leesbaarheid en scanbaarheid van de streepjescode op het e-ticket. Om zeker te zijn dat de code goed gescand kan worden wordt aangeraden de e-tickets uit te printen. Het is niet altijd mogelijk om een barcode te scannen vanaf een mobiele telefoon, dit is afhankelijk van het soort, en de staat van het toestel. Indien de code niet gescand kan worden kan toegang tot het avonturenpark geweigerd worden.
- ⊗ Bij de entree van het park wordt het entreeticket gecontroleerd. Elk entreeticket is slechts eenmaal te gebruiken. Na de controle bij de entree verliest het entreeticket zijn waarde.

- ⊗ Avonturenpark De Bergen is niet aansprakelijk indien entreetickets buiten de reguliere verkoopkanalen in bezit zijn gekomen.
- ⊗ Het is verboden (reeds gebruikte) entreetickets (door) te verkopen.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van het entreeticket.
- ⊗ Op de aankoop van de entreetickets en activiteitentickets is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing omdat het een vorm van vrijetijdsbesteding is en wegens de beperkte geldigheid van de entreebewijzen.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- ⊗ Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Avonturenpark De Bergen geen enkele aansprakelijkheid. En heeft Koper geen recht op terugbetaling.
- ⊗ Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Avonturenpark De Bergen de entreebewijzen voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- ⊗ Entreetickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties en/of kortingsacties.
- ⊗ Eenmaal aangeschafte entreetickets kunnen niet worden geruild tegen contanten of andere producten en diensten van Avonturenpark De Bergen anders dan entree tot het park, en er bestaat geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of -tijden gedurende het jaar te wijzigen.
- ⊗ Bij het verlaten van het avonturenpark, maar in ieder geval aan het einde van de dag, vervalt de geldigheid van het ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.
- ⊗ In verband met de veiligheid van haar gasten behoudt Avonturenpark De Bergen zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen. Indien de gast reeds in het bezit is van een geldig entreeticket dan geldt de regeling dat het entreeticket kan worden omgezet naar een andere datum, in hetzelfde jaar, naar keuze. Avonturenpark De Bergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte reiskosten.
- ⊗ Bij een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel sprake is van een onveilige situatie, is Avonturenpark De Bergen gerechtigd om het park per omgaande te sluiten en de gasten de toegang tot het park te ontzeggen. In geval van sluiting van het park bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.

Tickets voor additionele activiteiten

- ⊗ Op Avonturenpark De Bergen zijn enkele activiteiten te vinden waarbij een additioneel ticket nodig is. Deze zijn te koop aan de kassa en online.
- ⊗ Deze activiteiten betreffen onder andere de Adventure Midgetgolf, Ponyrijden en in sommige gevallen activiteiten van het animatieteam.
- ⊗ Op activiteiten van derden zoals onder andere Electrocross, Paintball en Kever tours kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn.
- ⊗ Naast het ticket voor de additionele activiteiten heeft de Koper altijd een entreeticket of abonnement nodig voor toegang tot het park.
- ⊗ Het ticket voor de additionele attractie kan ter plaatse door middel van contante- of pinbetaling of online middels een Ideal betaling worden aangeschaft.
- ⊗ Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Avonturenpark De Bergen geen enkele aansprakelijkheid en heeft Koper geen recht op terugbetaling.
- ⊗ Indien door storing geen gebruik kan worden gemaakt van het ticket voor een additionele attractie aanvaardt Avonturenpark De Bergen geen enkele aansprakelijkheid en heeft Koper geen recht op terugbetaling.

Arrangementen

- ⊗ Onder arrangementen worden groepsreserveringen, kinderfeestjes, schoolreisjes en vooraf samengestelde entree of activiteiten inclusief horeca tegen vaste prijs bedoeld.
- ⊗ Arrangementen kunnen tot 48 uur voor aanvang aangepast worden. Bij aanpassingen met een vermindering in prijs groter dan 50% wordt als annulering beschouwd.
- ⊗ Indien er een minimaal aantal deelnemers voor een arrangement geldt, blijft het bedrag voor het minimale aantal deelnemers staan indien het aantal deelnemers door afmeldingen onder dit minimum komt.
- ⊗ Arrangementen kunnen niet geannuleerd worden, de Koper heeft in geen geval recht op teruggave van geld.
- ⊗ Op de online reservering van arrangementen is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing omdat het een vorm van vrijetijdsbesteding is en wegens de beperkte geldigheid van de entreebewijzen.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een reservering te weigeren dan wel te annuleren. Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- ⊗ Het boeken van een arrangement is niet mogelijk in combinatie met andere acties c.q. aanbiedingen.
- ⊗ Per arrangement kunnen er afwijkende voorwaarden van toepassing zijn.

Abonnementen algemeen

- ⊗ Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen heeft het recht om naar een identificatie te vragen bij de entree van het park.
- ⊗ Op het afsluiten van abonnementen is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing wegens het persoonlijke karakter van het abonnement.
- ⊗ Na ontvangst van de betaling zal het abonnement zo spoedig mogelijk klaarliggen bij de kassa. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Gedurende deze periode geldt de aankoopbevestiging als toegangsbewijs.
- ⊗ De koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het blokkeren van het abonnement.
- ⊗ De abonneementenhouder dient het abonnement bij de entree van het park aan de medewerker bij de kassa te overleggen.
- ⊗ De abonneementenpassen mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Indien de pas ernstig beschadigd is kan de toegang tot het park geweigerd worden.
- ⊗ De abonneementen zijn uitsluitend geldig tijdens de normale openingstijden van Avonturenpark De Bergen. Tijdens evenementen en tijdens bedrijfsuitkopen zijn de abonneementen niet geldig. Raadpleeg voor je bezoek de website: www.avonturenparkdebergen.nl.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen behoudt zich het recht voor om openingdagen en/of tijden van (delen van) het avonturenpark, activiteiten, animatie of horecapunten gedurende het jaar te wijzigen. Hiervoor geldt geen terugbetalingsregeling.
- ⊗ Het is niet mogelijk het abonnement tussentijds te beëindigen, de koper heeft geen recht op terugbetaling.
- ⊗ Het abonnement is niet geldig in combinatie met overige acties c.q. aanbiedingen.
- ⊗ Bij het verliezen van de pas kan de abonneementenhouder bij de kassa van Avonturenpark De Bergen een nieuwe pas aanvragen. Hier wordt €7,50 aan administratiekosten voor berekend. De oude pas is per direct ongeldig en het vervangende abonnement kan direct gebruikt worden. Om de pas te kunnen vervangen moet de abonneementenhouder zelf aanwezig zijn en een geldig identiteitsbewijs kunnen overleggen.
- ⊗ Wanneer een abonneementenhouder zijn/haar pas vergeet kan hij/zij alleen toegang tot het park krijgen wanneer de oude pas direct vervangen wordt voor een nieuwe pas. De kosten hiervoor bedragen €7,50. Om de pas te kunnen vervangen moet de abonneementenhouder zelf aanwezig zijn en een geldig identiteitsbewijs kunnen overleggen.
- ⊗ Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement heeft Avonturenpark De Bergen het recht de pas in te nemen en het abonnement te blokkeren en heeft de koper geen recht op terugbetaling.
- ⊗ Indien door storing geen gebruik kan worden gemaakt van bepaalde activiteiten aanvaardt Avonturenpark De Bergen geen enkele aansprakelijkheid en heeft Koper geen recht op terugbetaling.
- ⊗ In verband met de veiligheid van de gasten behoudt Avonturenpark De Bergen zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonneementhouders. Avonturenpark De Bergen geen aansprakelijkheid voor de eventueel gemaakte (reis)kosten.

Aanvullingen aankoop van een abonnement

- ⊗ De wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' is niet van toepassing op de aankoop van abonnementen wegens het persoonlijke karakter van het abonnement en omdat de aankoop een vorm van vrijetijdsbesteding is.
- ⊗ De betaling van een abonnement is uitsluitend mogelijk via Ideal. Aan andere betaalmethoden kunnen kosten verbonden zijn.
- ⊗ Een abonnement is 1 jaar geldig vanaf de dag van aankoop.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen behoudt zich het recht voor om de prijs en de voorwaarden van het abonnement aan te passen. Deze wijziging wordt van kracht wanneer het abonnement verlengt wordt.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- ⊗ Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Avonturenpark De Bergen geen enkele aansprakelijkheid.

Voorwaarden schoolreizen

- ⊗ Schoolreizen zijn online te boeken.
- ⊗ Om in aanmerking te komen voor schoolreistarieven is vooraf reserveren voor minimaal 20 personen noodzakelijk.
- ⊗ Schoolreistarieven zijn alleen geldig op doordeweekse dagen, niet tijdens vakantieperiodes en feestdagen. Op deze dagen kan er van het geldende tarief afgeweken worden.
- ⊗ Schoolreisjes met minder dan 100 personen zijn welkom tijdens de reguliere openingstijden. Bij groepen van meer dan 100 personen kan hier in overleg van afgeweken worden.
- ⊗ Scholen zijn verplicht minimaal één personenauto mee te nemen in verband met eventuele noodgevallen.

Overig

- ⊗ Personen t/m 12 jaar dienen te allen tijde begeleid te zijn door iemand van 18 jaar of ouder. Personen t/m 12 jaar die alleen naar het avonturenpark komen zullen worden geweigerd zonder restitutie van gemaakte kosten.
- ⊗ Het gebruik van Stand-Up-Paddle (SUP) Boards is niet toegestaan.
- ⊗ Indien Avonturenpark De Bergen door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op terugbetaling.
- ⊗ Een ieder die het avonturenpark betreedt dient zich te houden aan het parkreglement.
- ⊗ Avonturenpark De Bergen is niet aansprakelijk voor een ongeval, verlies, diefstal of schade. Wij zijn slechts aansprakelijk indien er sprake is van opzet of grove schuld dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de directie of onze medewerkers. Aansprakelijkheid voor overige schade wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.
- ⊗ De bedrijfsleiding behoudt zich het recht om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Als je hier niet aan mee werkt, kan dit leiden tot uitzetting uit het park.
- ⊗ Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Avonturenpark De Bergen geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Avonturenpark De Bergen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden en transportbelemmeringen.
- ⊗ De gegevens die vermeld staan op de website en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Avonturenpark De Bergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Avonturenpark De Bergen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die Koper lijdt door gebruik te maken van deze informatie.

AVONTURENPARK DE BERGEN

- WANROIJ -

- ⊗ Avonturenpark De Bergen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Koper aan Avonturenpark De Bergen verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
- ⊗ Indien Koper daartoe toestemming verleent, zullen de persoonsgegevens gebruikt worden om Koper op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten van Avonturenpark De Bergen en overige parken van Eldorado Parken.
- ⊗ Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- ⊗ In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Avonturenpark De Bergen.

Wij wensen je veel plezier tijdens je verblijf in Avonturenpark De Bergen!

Directie en medewerkers.

